

Direction du cours

Dr Pierre Chopard – médecin-adjoint, service qualité des soins, HUG

Anne-Claire Raë – infirmière chargée de recherche et qualité des soins, HUG

Autres intervenants secteurs vigilances (matério, pharmaco, hémovigilance), Paula Bezzola, Fondation pour la Sécurité des Patients

Prix, incluant documentation et pauses-café

CHF 1350.– pour les personnes travaillant dans des cantons soutenant la fondation

CHF 1550.– pour les personnes travaillant à l'étranger ou dans des cantons ne soutenant pas la fondation

Les informations concernant les différents cantons figurent sur le bulletin d'inscription ainsi que sur le site de la fondation

Reconnaissance par la FMH

Le cours est recommandé par la FMH. Sa fréquentation donne droit à 24 crédits

Autres informations et inscription

Le bulletin d'inscription peut être téléchargé sur www.patientensicherheit.ch

Nombre de participants

24 au maximum

Langue

Français

Autres offres ERA:**Cours dans d'autres langues**

Des cours sont également organisés en allemand et en italien. Pour les dates prévues et l'inscription, veuillez consulter le site www.patientensicherheit.ch

Conseils dans les institutions

Sur demande

Contact

Paula Bezzola

Directrice adjointe

Fondation pour la Sécurité des Patients

Téléphone: 043 243 76 52

Fax: 043 243 76 71

Courriel: bezzola@patientensicherheit.ch

Error & Risk Analysis Cours ERA

Analyse systémique des incidents cliniques et des erreurs de traitement sur la base du «London Protocol»



«Comment gérez-vous la question de la culpabilité?»

«Votre organisation apprend-elle systématiquement de ses erreurs?»

«Maîtrisez-vous la méthode pour y parvenir?»

L'analyse systémique des incidents cliniques est un élément central de la gestion du risque.

En suivant le cours ERA, vous acquerrez les compétences nécessaires pour procéder à cette analyse. Les notions enseignées sont fondées sur des théories reconnues et des méthodes modernes. Elles sont éprouvées au plan international et résolument orientées vers la pratique.

Dates du cours ERA F5 29/30 avril et 11 juin 2010

Délai d'inscription 26 mars 2010

Dates du cours ERA F6 30 septembre/1^{er} octobre et 19 novembre 2010

Délai d'inscription 30 août 2010

Lieu Genève

approved by



STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT
FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS
FONDAZIONE PER LA SICUREZZA DEI PAZIENTI
PATIENT SAFETY FOUNDATION

Le London Protocol ...

- ... est une méthode d'analyse éprouvée
- ... attire l'attention sur les risques cachés de l'organisation
- ... considère les facteurs aussi bien humains que techniques, le travail d'équipe et l'organisation du travail
- ... va avec systématique de l'incident à l'amélioration systémique
- ... prend en compte la complexité de la réalité, tout en étant d'une utilisation simple
- ... permet une gestion ouverte et constructive des erreurs
- ... vise l'amélioration du système dans son ensemble

Contenu du cours

- ... Etude et application de fondements et de modèles théoriques: théorie des erreurs, action systémique, culture de la sécurité, High reliability organisation (HRO), etc.
- ... Connaissance de la méthode selon le London Protocol et exercices pratiques
- ... Elargissement des perspectives: de l'incident aux mesures d'amélioration en passant par les facteurs de risques
- ... Entraînement en situation des outils présentés
- ... Inclusion et spécificités d'autres instruments (p. ex. CIRS)
- ... Réalisation de sa propre analyse: une utilité directe pour vous et votre organisation
- ... Réflexion avec les autres participants sur les expériences faites

Méthodes de travail

- ... Apports théoriques et pratiques
- ... Méthodes interactives d'apprentissage et d'entraînement
- ... Etude de cas concrets et de problèmes tirés de la pratique des participants
- ... Réflexion sous la conduite d'un animateur
- ... Projet d'analyse personnelle selon les instructions données et les méthodes transmises

Feedbacks

«... Très enrichissant, ce cours a été d'une grande utilité pour les tâches que nous accomplissons à l'hôpital.»

«... Le module I et les documents distribués fournissaient une excellente préparation pour l'analyse à faire sur le lieu de travail. Un grand merci à la direction du cours!»

Programme

Module I

1^{er} jour

Introduction, fondements théoriques, modèle applicable aux incidents organisationnels, évolution des concepts en matière de gestion des incidents, analyse de processus, culture de la sécurité, HRO, analyse systémique selon le London Protocol, interview comme instrument clé du recueil d'informations

2^e jour

Entraînement pratique de la méthode d'analyse au moyen de divers instruments, préparation à une analyse de cas par les participants

Période entre les modules I et II (délai: env. 6 semaines)

Analyse par les participants d'un incident survenu dans leur établissement

Module II

3^e jour

Présentation des analyses des participants et réflexion, facteurs critiques de la gestion du changement et de la gestion de projet, transfert, approfondissement de thèmes particuliers en fonction des besoins et du temps à disposition

Groupe cible

- ... Toute personne travaillant dans le domaine de la santé, en ambulatoire ou en milieu hospitalier
- ... Toute personne pouvant être amenée à gérer une erreur de traitement
- ... Responsables de la gestion des risques et de la qualité dans les hôpitaux, le secteur ambulatoire, les services d'aide et de soins à domicile, le domaine du long séjour, etc.
- ... Membres de la direction des institutions de santé
- ... Cadres des services médicaux, infirmiers, pharmaceutiques, thérapeutiques, radiologiques, etc.
- ... Médecins, personnel infirmier, thérapeutes, juristes, etc.

«... J'ai énormément appris!»

«... L'application de la méthode ERA aide à éviter les erreurs et à mieux gérer les incidents critiques, mais elle a aussi un impact positif sur la prise de conscience du problème et sur la culture de l'erreur ...»
